

 Farmacie Petrone Srl.	Allegato n. 1 POLITICA PER LA QUALITÀ	Pagina 1 di 1
REV. 01	Data di decorrenza: 19/07/2022	

POLITICA PER LA QUALITÀ

Farmacie Petrone S.r.l. esercita la propria attività principalmente nella supply-chain del settore farmaceutico in qualità di Distributore all'ingrosso di medicinali per uso umano ai sensi del D.lgs. 219 del 24/04/2006 e s.m.i. e per uso veterinario ai sensi del Regolamento UE 2019/6.

L'azienda operante in un contesto farmaceutico multifunzionale, forte di uno scheletro rigido rappresentato dal gruppo farmaceutico di appartenenza (Gruppo Petrone) si distingue come azienda all'avanguardia per rapidità, efficienza e flessibilità, soprattutto grazie all'impegno e professionalità dei propri collaboratori.

La Direzione della Farmacie Petrone S.r.l. è costantemente impegnata a costruire, monitorare e migliorare il proprio Sistema di Gestione volto a fornire un prodotto di Qualità in risposta ai requisiti contrattuali concordati, soddisfacendo pienamente le aspettative esplicite ed implicite dei Clienti e rispettando la normativa vigente.

La Direzione ritiene che un determinato livello di Qualità possa essere ottenuto solamente con l'impegno di ciascuna Funzione che concorre alla definizione e realizzazione del prodotto. Pertanto, conferma che ogni Funzione è responsabile della Qualità della propria attività, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'Azienda e dei risultati ottenuti. Ritiene che la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e le linee Guida Europee GDP del 5 Nov 2013 indicano il programma di Assicurazione della Qualità che deve essere messo in atto efficacemente per garantire la capacità di fornire con correttezza, trasparenza e puntualità prodotti e servizi così da accrescere la soddisfazione del cliente.

Il Sistema di Gestione Qualità, reso operante, stabilisce i compiti, le responsabilità e l'interfaccia di ogni Funzione aziendale concorrente direttamente al raggiungimento e mantenimento del livello di Qualità nel rispetto dei costi previsti.

La Direzione garantisce l'applicazione dei criteri illustrati nel Manuale della Qualità, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento: a tal fine ha nominato un Responsabile della Gestione del Sistema Qualità.

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità, delegato dalla Direzione, agisce in questo Sistema con un ruolo d'integratore delle diverse Funzioni concordando e definendo gli standard e le procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le Funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutto il Personale, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità e nelle procedure operative in esso richiamate. Pertanto, ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della Qualità del sistema aziendale e dei prodotti forniti.

La Direzione della Farmacie Petrone S.r.l. s'impegna a tendere, costantemente, alla soddisfazione di tutti i propri Clienti, interni ed esterni, in un'ottica integrata di miglioramento continuo, rispettando tutta la normativa giuridica necessaria per l'espletamento delle sue attività.

S'impegna, inoltre, ad adottare politiche d'intervento in ottemperanza a criteri di salvaguardia e difesa ambientale secondo una logica di sviluppo sostenibile, ciò porterà ad una politica degli acquisti mirata alla salvaguardia naturale (materiale eco-compatibile, preferenza ai prodotti locali, non utilizzo di prodotti nocivi...), ed inoltre l'azienda non tollererà alcun comportamento in deroga alla legislazione ambientale vigente con particolare riferimento al trasporto dei materiali di risulta, di macchinari non conformi ecc.

Per tutte le problematiche inerenti la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, D.lgs. 81/08 e successive modifiche, la Farmacie Petrone S.r.l. s'impegna a fornire ed a mantenere, costantemente, mezzi e condizioni adeguate di lavoro, per l'espletamento delle proprie attività, coinvolgendo nella logica della formazione e informazione i Lavoratori, i Dirigenti, i Fornitori e tutti i Clienti.

Tutto ciò sarà attuato con la continua sensibilizzazione delle Funzioni proposte alla prevenzione dei rischi e con la continua ottemperanza alla normativa vigente.

Le Risorse Umane sono un patrimonio di ogni azienda ed in tale ottica la Farmacie Petrone S.r.l. intende trattarle, favorendo i processi di miglioramento continuo scaturiti dalla formazione e dall'addestramento.

In un panorama altamente competitivo, la Direzione ritiene indispensabile che tutti i lavoratori e collaboratori dell'Azienda siano pronti a rispondere alle esigenze che nascono all'interno e all'esterno dell'Azienda stessa, perciò s'impegna ad introdurre dei criteri di qualificazione delle singole Funzioni, percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale rispondendo a requisiti di soddisfazione delle Risorse Umane e soddisfazione dei Clienti.

Per tutto questo, la Farmacie Petrone S.r.l. s'impegna a creare dei piani d'addestramento e formazione almeno con scadenza annuale, secondo le richieste interne ed esterne più valide e s'impegna a valutare l'efficacia di tale pianificazione, attuata.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione, la Direzione della Farmacie Petrone S.r.l. si assume l'impegno di rendere operativa la metodologia e di garantirne l'applicazione.

Legale Rappresentante



19/07/2022